

## Huisreglement Fysiotherapie Manuele therapie van Breestraat

1. Bij verhindering dient men de afspraak 24 uur van tevoren af te zeggen. Bij het niet tijdig afmelden wordt de behandeling in rekening gebracht
2. Wij adviseren u om uw verzekeringspolis betreffende vergoedingen fysiotherapie voor het starten van de behandelingen door te nemen. U bent daar zelf verantwoordelijk voor. Dit in verband met het verplichte eigen risico of beperkte vergoeding voor fysiotherapie vanuit de aanvullende verzekering. De praktijk heeft niet met elke zorgverzekeraar een overeenkomst. Dit kan ook consequenties hebben voor uw vergoeding. Indien u in het kalenderjaar al bij een andere fysiotherapeut onder behandeling bent geweest kan dit gevolgen hebben voor de vergoeding van uw fysiotherapeutische behandeling in onze praktijk. U dient dit aan te geven bij de intake. Als er geen recht meer is op vergoeding vanuit de verzekering komen de behandelingen voor uw eigen rekening. Wij hebben niet met elke zorgverzekeraar een overeenkomst.
3. U kunt telefonisch, in de praktijk, via de website of via e-mail een afspraak maken. Wij proberen zo snel mogelijk contact met u op te nemen om de afspraak in te plannen.
4. Behandeling vindt uitsluitend op afspraak plaats.
5. Bij uw eerste bezoek graag uw verzekeringspas en identiteitsbewijs meenemen. Wij zijn verplicht uw identiteit te controleren.
6. Het door de therapeut ingestelde behandelprotocol is niet afhankelijk van het aantal behandelingen dat door uw verzekering wordt vergoed.
7. Indien u om medische redenen niet in staat bent om naar de praktijk te komen en u daar een verwijzing voor heeft van uw arts of medisch specialist, kunnen wij u ook aan huis behandelen.
8. Wij willen u vragen om de oefenruimte en sportzaal alleen met schone schoenen te betreden. Voor het gebruik van de apparaten is een handdoek vereist en u dient deze schoon te maken na gebruik. Als u niet weet hoe een apparaat werkt, vraagt u dan om uitleg aan de therapeut. Kinderen onder de 18 jaar mogen geen gebruik maken van de toestellen zonder toezicht van een ouder of begeleider.
9. Het is niet toegestaan om eet- en drinkwaren te nuttigen in de oefen- en behandelruimtes. In alle ruimtes is het verboden om te roken en te gebruik te maken van uw mobiele telefoon
10. (Huis)dieren zijn niet toegestaan in de praktijk. Blindengeleidehonden zijn wel toegestaan.
11. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van zich in dit gebouw of binnen de directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen en/of bezittingen van bezoekers.
12. Wij conformeren ons aan de gedragscode van het genootschap voor fysiotherapie (KNGF) betreffende privacy en bejegening. Deze gedragscode is op verzoek ter inzage verkrijgbaar.
13. Indien u een klacht heeft over onze praktijk of een therapeut kunt u deze schriftelijk kenbaar maken bij de praktijk t.a.v. de Maatschap. Wij conformeren ons aan de klachtenprocedure van het genootschap voor fysiotherapie (KNGF).
14. Bij afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut door bijvoorbeeld vakantie of ziekte, wordt de behandeling in overleg met de cliënt door één van de collega's overgenomen. Bij acute afwezigheid kan het voorkomen dat de cliënt niet tijdig geïnformeerd kan worden over het overnemen van de behandeling door een collega.

15. Bij onze praktijk lopen studenten fysiotherapie stage. Stagiaires assisteren bij het begeleiden en behandelen van patiënten en vallen onder de verantwoordelijkheid van de praktijk. Indien u bezwaar heeft tegen de inzet van een stagiaire in uw behandeltraject, dan kunt u dit aan ons kenbaar maken.
16. Wij verzoeken u om uw mobiele telefoon in de praktijk op trilstand te zetten en niet te bellen in de wachtruimte, behandelkamer of oefenzaal.
17. Indien u opmerkingen of ideeën heeft ter verbetering van onze dienstverlening dan stellen wij dit zeer op prijs. U kunt dit zowel mondeling als schriftelijk aan ons doorgeven.
18. Alle cliënten die worden behandeld binnen de praktijk doen automatisch mee met een klanttevredenheidsonderzoek (opgelegd door de verschillende zorgverzekeraars). U dient hiervoor uw emailadres op te geven aan uw therapeut.
19. Bij herhaaldelijke foutmeldingen / afwijzingen van de ingediende declaratie, door uw zorgverzekeraar, zijn wij genoodzaakt u een factuur te sturen. U kunt deze dan zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt ook een factuur als u verzekerd bent bij een van de verzekeraars waar wij geen overeenkomst mee hebben. U dient de factuur dan zelf te voldoen. U kunt deze daarna zelf indienen bij uw verzekeraar. Wij zijn niet aansprakelijk voor de eventuele vergoeding van uw verzekeraar.
20. In de wachtkamer hangen de tarieven voor een fysiotherapeutische behandeling. Deze zijn van toepassing wanneer u niet aanvullend bent verzekerd of bij een van de niet gecontracteerde verzekeraars.
21. Er worden geen contante betalingen aangenomen. U krijgt per email of per post de nota toegestuurd.
22. Als u onder behandeling bent in onze praktijk stemt u in met alle algemene voorwaarden, heeft u kennisgenomen van onze privacy policy en gaat u mede akkoord met het huisreglement van de praktijk.